

İNGİLTERE İLE İŞ YAPARKEN DİKKAT EDİLMESİNDE FAYDA OLAN HUSUSLAR

I. PAZAR YAPISI

İngiltere, dünyanın en büyük, zengin ve yüksek kalite beklentisi olan pazarlarından biri olması nedeniyle, tüm dünyadan firmaların faaliyette buldukları bir ülkedir. Bu dinamik yapı, farklı çeşitlerde ve miktarlarda mal satımına imkan tanımakla birlikte, İngiltere ile iş yapılırken oldukça farklı ölçekte firmalarla bağlantı kurmayı da beraberinde getirmektedir. İngiltere pazarının bu kozmopolit yapısı nedeniyle iş ilişkisi kurulurken görüşülen firmaların güvenilirliğinin araştırılması ve ticari riski düşürecek yöntemlerle çalışılmasında fayda bulunmaktadır.

II. TİCARET ÖNCESİ TEMEL BİLGİLER

İngiltere’de yerleşik bir firma ile ticaret yapmak üzere bağlantı kurulduğunda, öncelikle firmanın kendisinden bazı temel bilgilerin talep edilmesi ve bu bilgilerin mümkün olduğunca doğrulanması büyük önem arz etmektedir. Bu aşamada firmadan talep edilebilecek bilgiler aşağıda sıralanmaktadır.

- **Adresi ve Posta Kodu (Address and Post Code)**

İngiltere’de tüm adresler posta koduna sahip olmak zorundadır. Posta kodu ve adresin kullandığınız harita uygulaması (Google Maps, Apple Maps, vb.) üzerinden geçerli olup olmadığının teyit edilmesi önem taşımaktadır. Ayrıca fatura adresi ile bu adresin aynı olduğu firmadan teyit edilmelidir.

- **Firma Adına Kayıtlı Sabit Telefon (Landline Phone Number)**

Verilen numara aranarak çıkan kişiden kime ait olduğu, iş yeri mi konut mu olduğuna dair bilgi edinilebilir. +44 İngiltere’nin ülke kodu olmakla birlikte, devamında 70 bulunan telefon numaraları internetten temin edilmekte olup sabit bir coğrafi bölgeye veya ülkeye ait değildir. İlgili firmadan 70 ile başlayan numaralar haricinde bir sabit telefon numarası talep edilmesinde fayda bulunmaktadır.

- **KDV Kayıt Numarası (VAT Registration Number)**

İngiltere Gelir ve Gümrük İdaresi (HM Revenue and Customs) bilgilendirme telefonundan (0044 2920 501 261) KDV kayıt numarası ve firma ismi verildiğinde bu firmaya ait olup olmadığı öğrenilebilmektedir.

[https://www.gov.uk/government/organisations/hm-revenue-](https://www.gov.uk/government/organisations/hm-revenue-customs/contact/vat-enquiries)

[customs/contact/vat-enquiries](https://www.gov.uk/government/organisations/hm-revenue-customs/contact/vat-enquiries)

Ayrıca, Avrupa Birliği’nin internet sitesinde

yer alan http://ec.europa.eu/taxation_customs/vies/#top-page

bağlantısından KDV kayıt numarası teyit edilebilmektedir.

- **Limited Şirketlerin Kayıt Numaraları (Companies House Registration Number)**

Firmanın resmi kaydı olmaması durumunda iş sahibinin (sole trader) ev adresi ve telefonunun temin edilmesi yerinde olacaktır. İngiliz mevzuatına göre, sole trader statüsündeki kişiler (yaptıkları iş hacminden bağımsız olarak) kendi adlarına vergi kaydı dışında herhangi bir belgelendirme ve kayıt yükümlülüğü taşımamaktadır. Bu nedenle, iş sahibi hakkında mümkün olduğunca fazla bilgi edinmek yararlı olacaktır.

Bilgi alma yöntemi aşağıdaki bölümde açıklanmaktadır.

- Tanınmış veya güvenilir bir firmanın başka bir firma tarafından bilgisi dışında adı, adresi, web sitesi gibi bilgilerinin kullanılıp kullanılmadığı hususu ise, verilen adres ile firmanın kayıtlı adresi, web adresi ile e-posta uzantısı gibi veriler karşılaştırılarak ve verilen numaralara telefon açılarak kontrol edilebilir.

III. İNGİLTERE'DE KURULU FİRMALARLA İLGİLİ BİLGİ ALINABİLECEK İNGİLİZ KAYNAKLARI

İhraç talebini uygulamaya koymadan önce alıcı firmanın yeterli düzeyde tanınmışlık kaydına ve ödeme yapabilme gücüne sahip olduğu araştırılmalıdır. Bu amaçla kullanılacak başlıca İngiliz kaynakları aşağıda sıralanmaktadır.

1.COMPANIES HOUSE (Şirket Kayıt Kurumu)

Şahıs firmaları dışında İngiltere'de yerleşik şirketler İş, Enerji ve Endüstriyel Strateji Bakanlığı'na (Department for Business, Energy & Industrial Strategy) bağlı bir kamu kurumu olan Şirket Kayıt Kurumu'na (Companies House) kayıt yaptırmakla yükümlüdür.

Companies House web sayfasından kayıtlı şirketlere ilişkin bilgileri ücretsiz temin etmek mümkündür. Anılan siteden temin edilebilecek bilgiler arasında firmanın kuruluş tarihi, faaliyet konusu, faaliyet durumu (aktif/faaliyetleri durmuş/tasfiye halinde/iflası istenmiş gibi), adresi, önceki isimleri, yöneticileri, ortaklık yapısı ve mali tabloları bulunmaktadır.

<https://beta.companieshouse.gov.uk/>

2.KREDİ KONTROL FİRMALARI

İngiltere'de oldukça yaygın bir şekilde kullanılan kredi geçmişi raporlarına belli bir ücret karşılığı internet üzerinden

	<p>ulaşılabilir. Bu raporlardan firmanın geçmişte ödeme gücünü yaşayıp yaşamadığı, yasal takip altında olan borcunun bulunup bulunmadığı, faaliyet durumu, genel güvenilirlik değerlendirmesi gibi veriler temin edilmesi mümkündür. İngiltere’de faaliyet gösteren kredi kontrol firmaları listesi EK-1’de yer almaktadır.</p>
3.İFLAS MASASI	<p>İflas durumunda olan firmaların işlemleri ile ilgilenen iflas masası kayıtlarından, iflasına karar verilen şirketlerin durumu ve şirket yöneticilerinin sicil kayıtlarına (ticari faaliyetlerden men edilmelerine ilişkin bir karar olup olmadığı) ilişkin olarak online araştırma yapmak mümkün bulunmaktadır.</p> <p>https://www.thegazette.co.uk/insolvency https://www.insolvencydirect.bis.gov.uk/eiir/</p>
4. MAHKEME KARARI KAYITLARI	<p>İngiltere ve Galler bölgesinde alınan ticari mahkeme kararları Trust Registry adlı sicil dairesinde saklanmaktadır. Ücret karşılığında bu kayıtlardan yapılacak araştırmada, borçlunun kimliği, kararın niteliği ve tarihine ulaşmak mümkündür. Sicilde araştırma isim veya firma adı üzerinden yapılabilmektedir.</p> <p>www.registry-trust.org.uk</p>
IV. TİCARİ RİSKİ DÜŞÜRMEK İÇİN ALINABİLECEK ÖNLEMLER	
1. SİGORTA	<p>İhracat kredi sigortası yaptırarak mal ve hizmet ihracından doğacak alacakların teminat altına alınması mümkündür. Bu sigorta hizmeti Türk Eximbank veya ticari bankalardan alınabilir.</p> <p>İhracat kredi sigortası programları ile ihracatçı firmaların ihraç ettiği mal bedellerinin, ticari ve politik risklere karşı belirli oranlarda teminat altına alınması ve sigortalı firmaların gerek Türk Eximbank nezdinde doğmuş veya doğacak alacak haklarını ticari bankalara temlik etmek suretiyle, gerekse kambiyo senedine bağlı vadeli alacaklarını Türk Eximbank'ta veya Türk Eximbank onayı ile ticari bankalarda iskonto ettirmek suretiyle hem sevk öncesi, hem de sevk sonrası dönem için düzenli finansman imkanına erişmeleri amaçlanmaktadır.</p>
2. AKREDİTİF	<p>Akreditif (Letter of Credit-L/C), ihracat işleminde mal bedelinin ödenmesinin gerekli şartların yerine getirilmesinden sonra gerçekleştirileceğine ilişkin bir teminat olarak tanımlanabilir.</p>

	<p>Akreditifli işlemler ihracatçı için mal bedelinin tahsil edilememesi riskini düşürmesi, ithalatçı için ise ödemeden önce gönderilen malların siparişe uygun olduğunun teyit edilmesini sağladığı için dünya ticaretinde yaygın olarak kullanılmaktadır. Ticari bankaların dış ticaret bölümleri aracılığıyla akreditif işlemi yaptırmak mümkündür.</p>
IV. TİCARİ ANLAŞMAZLIK DURUMUNDA BAŞVURULABİLECEK KAYNAKLAR	
1.BORÇ TAKİPÇİSİ FİRMALAR	<p>Ticari işlemde doğan bir borcun tahsili konusunda karşılıklı görüşme, yazışma, hatırlatma gibi yolların etkisiz kaldığına dair kuvvetli bir kanaat olduğu hallerde borcun takip edilmesi yöntemi kullanılabilir.</p> <p>Alacağın tahsili için hukuki takip başlatılmasından önce borç takipçisi firmaların kullanılması alternatiflerden biri olabilir. İngiltere’de hukuki takip yürütülmesinin oldukça maliyetli bir işlem olması nedeniyle zaman zaman borç takipçisi firmalar aracılığıyla anlaşmazlıkların çözülmesine çalışılmaktadır. Borç takip firması hizmetleri, alacak takibinin yanı sıra firmalarla ilgili ticaret öncesi araştırma yapılırken de kullanılabilir.</p> <p>Borç takibi ve tahsili ile uğraşan firmaların farklı çalışma yöntemleri, üstlendikleri değişik minimum borç miktarları ve buna bağlı olarak da farklı ücretleri mevcuttur. Hukuki olarak borç takip firmalarının bir yaptırım gücü olmamakla birlikte, borcun ödenebilmesi için yeni bir iletişim yolu açmaları ve borçlu firmanın bu firmaların tuttuğu kara listeye dahil olmayı arzu etmemesi gibi nedenlerle mutabakat sağlanabilmektedir. İngiltere’de bulunan borç takip firmalarının başlıcalarına EK- 2’de yer alan listeden ulaşılabilir.</p> <p>İngiltere de bulunan yerleşik borç takibi firmalarının kayıtlı oldukları meslek kuruluşu ise Credit Services Association isimli kurumdur. http://www.csa-uk.com</p>
2.HUKUKİ TAKİP	a. HUKUK FİRMALARI <p>Ticari anlaşmazlığın karşılıklı görüşme ile çözümlenememesi durumunda borcun tahsil edilebilmesi için hukuki takip başlatılması gereklidir. Bu süreçte, İngiliz hukuk sistemine vakıf, tercihen bu ülkede yerleşik avukatlık firmaları ile bağlantı kurulmasına dikkat etmek gereklidir. Hukuki takip</p>

		<p>başlatmak firmalara ek maliyet getirdiğinden, bu aşamaya gelmeden anlaşmazlığın diğer yollarla çözülebilmesi için azami çabanın sarf edilmesi yerinde olacaktır. Hukuk firmaları da bazı durumlarda mahkeme dışında anlaşmaya gitmektedirler. Avukatlık firmaları ile çalışırken, yapılacak işlemin niteliği, davanın başarılı olma ihtimali, anlaşma limitleri ve dava maliyetlerinin detaylı olarak konuşulup üzerinde anlaşma sağlanması önem arz etmektedir.</p> <p>Türk Mahkemelerinde alınan kararların İngiltere’de geçerli olabilmesi için ise bir tanınma ve tenfiz sürecinden geçmesi gerekmektedir.</p>
	b.ONLINE BAŞVURU	<p>100,000 GBP’den düşük borçlar için Adalet Bakanlığı’na bağlı İngiltere Mahkemeler Kurumu tarafından yönetilen İnternet Üzerinden Para Takibi (Money Claim Online) adlı para takipçiliği yapan kuruma başvurulabilir. Bu hizmetten faydalanmak için İngiltere’de ikamet etme zorunluluğu bulunmamakta ancak yazışmaların takip edilebileceği bir adres göstermek gereklidir.</p> <p>Bu sistem içinde yapılan başvurular ilgili birime ulaştıktan sonra dava edilen kişi ya da kuruma şikayet mektubu gönderilir. Bu süre yaklaşık 5 iş günüdür. Mektubun gönderildiği tarihten itibaren davalıya iki hafta zaman tanınır. İki hafta içinde herhangi bir yanıt gelmemesi durumunda, davacı davalıya uyarı mektubu gönderilmesini, hatta icra memuru gönderilmesini talep edebilmektedir. Zorunlu olmamakla birlikte, bu sürecin verimli işleyebilmesi için yine bir avukatlık firması ile çalışmak faydalı olacaktır.</p> <p>Ancak, borçlunun karşı savunma yapması durumunda normal dava ve mahkeme süreci işlemektedir.</p> <p>https://www.moneyclaim.gov.uk/web/mcol/welcome https://www.gov.uk/make-money-claim</p>

EK 1: KREDİ KONTROL FİRMALARI

Dun & Bradstreet Ltd www.dnb.co.uk Customer Services Department	Equifax Plc www.equifax.com Credit File Advice Centre
--	--

5th Floor Westminster House Portland Street Manchester M1 3HU	PO Box 1140 Bradford BD1 5US
Masterwatch http://www.creditcheck.uk.com/ 3 North West Business Park Servia Hill Leeds LS6 2QH	Experian Ltd www.experian.co.uk Consumer Help service PO Box 8000 Nottingham NG1 5GX
Creditsafe.Com www.creditsafe.com Bryn House Caerphilly Business Park Van Road Caerphilly CF83 3GG	Graydon UK Ltd www.graydon.co.uk Hygeia Building 66 College Road Harrow Middlesex HA1 1BE
Callcredit Ltd www.callcredit.co.uk Consumer Services Team PO Box 491 Leeds LS3 1WZ	

EK 2: BORÇ TAKİPÇİSİ FİRMALAR

Atradius www.atradius.co.uk
CapQuest Debt Recovery Limited http://www.capquest.co.uk/home/
ResolveCall Ltd http://resolvecall.co.uk/
Scott & Company www.scottandco.uk.com
Robinson Way & Co Ltd www.robinson-way.com
Debt Managers Ltd www.debt-managers.com
LPL Commercial Services Ltd t/a LPL Commercial Investigations www.lplgroup.com
PRA Group (UK) Ltd

<http://pragroup.co.uk/>

Brookes Bates Partnership
www.brookesbates.com